

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Protección de datos de carácter personal según el RGPD

TELCARIA Ideas SL, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web: <http://www.telcaria.com/>, se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de TELCARIA Ideas SL

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de TELCARIA Ideas SL

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

TELCARIA Ideas SL adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación, cancelación, limitación y portabilidad reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: [maruseda@telcaria.com](mailto:maruseda@telcaria.com) o en la dirección: Alberto Aguilera 62, dcha, 6-2. 28015 Madrid (Madrid).

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a TELCARIA Ideas SL

## Finalidad del tratamiento de los datos personales:

### ¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

En TELCARIA Ideas SL, trataremos tus datos personales recabados a través del Sitio Web:

<http://www.telcaria.com/>, con las siguientes finalidades:

1. En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de <http://www.telcaria.com/>, para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
2. Envío de información solicitada a través de los formularios dispuestos en <http://www.telcaria.com/>.
3. Remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de <http://www.telcaria.com/> y del sector.

Te recordamos que puedes oponerte al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección anteriormente indicada.

Los campos de dichos registros son de cumplimentación obligatoria, siendo imposible realizar las finalidades expresadas si no se aportan esos datos.

¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

## Legitimación:

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

1. La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de TELCARIA Ideas SL, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.

2. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que, tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

#### **Destinatarios:**

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a TELCARIA Ideas SL, salvo obligación legal.

#### **Datos recopilados por usuarios de los servicios**

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, TELCARIA Ideas SL no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario del RGPD.

#### **Retención de datos en conformidad a la LSSI**

TELCARIA Ideas SL informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos del Estado se hará en virtud a lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales.

#### **Derechos propiedad intelectual <http://www.telcaria.com/>**

TELCARIA Ideas SL es titular de todos los derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, "know how" y cuantos otros derechos guardan relación con los contenidos del sitio web <http://www.telcaria.com/> y los servicios ofertados en el mismo, así como de los programas necesarios para su implementación y la información relacionada.

No se permite la reproducción, publicación y/o uso no estrictamente privado de los contenidos, totales o parciales, del sitio web <http://www.telcaria.com/> sin el consentimiento previo y por escrito.

#### **Propiedad intelectual del software**

El usuario debe respetar los programas de terceros puestos a su disposición por TELCARIA Ideas SL, aun siendo gratuitos y/o de disposición pública.

TELCARIA Ideas SL dispone de los derechos de explotación y propiedad intelectual necesarios del software.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados y únicamente durante la duración de los mismos.

Para toda actuación que exceda del cumplimiento del contrato, el usuario necesitará autorización por escrito por parte de TELCARIA Ideas SL, quedando prohibido al usuario acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores propiedad de TELCARIA Ideas SL, asumiendo la responsabilidad civil y penal derivada de cualquier incidencia que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad como consecuencia directa de una actuación negligente o maliciosa por su parte.

### **Propiedad intelectual de los contenidos alojados**

Se prohíbe el uso contrario a la legislación sobre propiedad intelectual de los servicios prestados por TELCARIA Ideas SL y, en particular de:

- La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de TELCARIA Ideas SL, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico para el envío de correo masivo no deseado.

El usuario tiene toda la responsabilidad sobre el contenido de su web, la información transmitida y almacenada, los enlaces de hipertexto, las reivindicaciones de terceros y las acciones legales en referencia a propiedad intelectual, derechos de terceros y protección de menores.

El usuario es responsable respecto a las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

El usuario indemnizará a TELCARIA Ideas SL por los gastos que generara la imputación de TELCARIA Ideas SL en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al usuario, incluidos honorarios y gastos de defensa jurídica, incluso en el caso de una decisión judicial no definitiva.

### **Protección de la información alojada**

TELCARIA Ideas SL realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo del tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios ofertados, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por TELCARIA Ideas SL, cuando esta pérdida sea imputable al usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del usuario.

La reposición de datos borrados sólo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a TELCARIA Ideas SL.

### **Comunicaciones comerciales**

En aplicación de la LSSI. TELCARIA Ideas SL no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En el caso de usuarios con los que exista una relación contractual previa, TELCARIA Ideas SL sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de TELCARIA Ideas SL que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En todo caso, el usuario, tras acreditar su identidad, podrá solicitar que no se le haga llegar más información comercial a través de los canales de Atención al Cliente.

# PRIVACY POLICY

## Personal Data Protection according to GDPR

TELCARIA Ideas SL under current legislation regarding personal data protection, reports that personal data collected through the forms available on the website: <http://www.telcaria.com/>, are included in computerized files for user specific services of TELCARIA Ideas SL.

Personal data collection and processing are aimed at maintaining business relationship and performance in tasks of information, training, counseling and other activities.

Data only will be transferred to those entities that are necessary for the sole purpose of complying with the purpose stated above.

TELCARIA Ideas SL will adopt the necessary measures to ensure the security, integrity and confidentiality for data in accordance with the provisions in the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

User may at any time exercise their rights in access, opposition, rectification, limitation, portability and cancellation recognized in Data Protection Regulation. User can exercise these rights free via email to: [maruseda@telcaria.com](mailto:maruseda@telcaria.com) or in the address: Alberto Aguilera 62, dcha, 6-2. 28015 Madrid (Spain).

You represent that all information provided by him are true and correct and undertake to keep them updated, communicating changes to TELCARIA Ideas SL.

## Purpose of the personal data treatment:

### What purpose will we treat your personal data?

In TELCARIA Ideas SL, we will treat your personal data collected through the Website:

<http://www.telcaria.com/>, with the following purposes:

1. In case of contracting the goods and services offered through: <http://www.telcaria.com/>, to maintain the contractual relationship, as well as the management, administration, information, provision and improvement of the service.
2. Sending requested information through the forms provided at <http://www.telcaria.com/>.
3. Send newsletters, as well as commercial communications of promotions and/or advertising of TELCARIA Ideas SL, and the sector.

We remind you that you can oppose the sending of commercial communications by any means and at any time, by sending an email to the address indicated above.

The fields from these registries are obligatory completion, being impossible to realize the expressed purposes if these data are not provided.

### How long are the personal data collected retained?

Personal data provided will be kept as long as the commercial relationship is maintained or you do not request its deletion and during the period for which legal liabilities could arise for the services rendered.

### Legitimation:

Treatment for your data will be done with following legal bases that legitimize it:

1. Request for information and/or the contracting of the services of TELCARIA Ideas SL, whose terms and conditions will be made available to you in any case, prior to a possible contracting.
2. Free, specific, informed and unambiguous consent, as we inform you by making available this privacy policy, which after reading the same, if you agree, you can accept by a statement or clear action affirmative, such as the marking of a box provided for this purpose.

In case you do not provide us with your information or you do it in an erroneous or incomplete way, we will not be able to meet your request, since it is impossible to provide you with the information requested or to carry out the contracting of the services.

**Recipients:**

Data will not be communicated to any third party outside TELCARIA Ideas SL, except legal obligation.

**Data collected by service users:**

If user includes files that contain personal data on shared hosting servers, TELCARIA Ideas SL is not responsible for the breach by the user of Data Protection Regulation.

**Data retention in accordance with LSSI:**

TELCARIA Ideas SL reports that, as a hosting service provider and under the provisions contained on Law 34/2002, of July 11th, on the Information Society Services and Electronic Commerce (LSSI), retained in a maximum period for 12 months essential information to identify the source of data stored and the time when service started.

Retention of such data does not affect secret in communications and may only be used within the framework for a criminal investigation or to safeguard public safety, making himself available to the judges and/or courts or the Ministry which thus requires.

Data communication to State Forces will be under legal provisions on personal data protection.

**Intellectual Property Rights**

TELCARIA Ideas SL owns all copyrights, intellectual property, industrial, "know how" and any other rights related to the content from the website <http://www.telcaria.com/> and the services offered on it, as well as the programs necessary for its implementation and related information.

No available any reproduction, publication and/or use for the contents strictly private, full or partial, at the website <http://www.telcaria.com/> without a prior written consent.

**Software Intellectual Property Rights**

You should respect other programs made available by TELCARIA Ideas SL, while being free and/or publicly available.

TELCARIA Ideas SL has exploitation rights and intellectual property for software needed.

User does not acquire any right or license by the contracted service, to the software necessary to provide service, or the technical information service trace, except for rights and licenses necessary in the fulfillment at contracted services and only for the duration thereof. In any action that exceeds the contract performance, user will need written permission from TELCARIA Ideas SL, being forbidden to user for access, modify, view the configuration, structure and server's files property of TELCARIA Ideas SL, assuming the civil and criminal liability arising from any incident that might involve on servers and security systems as a direct result for a negligence or malicious on his part.

**Intellectual property content hosted**

Use contrary to intellectual property law services provided by TELCARIA Ideas SL and in particular:

- Use that is contrary to Spanish laws or which infringes the personal rights.
- Publication or transmission any content that, in TELCARIA Ideas SL opinion, is violent, obscene, abusive, illegal, racist, xenophobic or defamatory.
- Cracks, software serial numbers or any other content that violates intellectual third parties property right.
- Collection and/or use personal data from other users without their express consent or contrary to the EU General Data Protection Regulation (GDPR) provisions.
- Use a domain mail server and e-mail addresses for sending unsolicited bulk.

User has full responsibility in the content from its website, the information transmitted and stored, hypertext links, third party claims and legal actions in reference to intellectual property rights and minors protection.

User is responsible regarding laws and regulations in force and rules that have to do with running online service, electronic commerce, copyright, maintain public order, and universal principles at Internet use.

User indemnifies to TELCARIA Ideas SL for expenses that generate some cause whose responsibility was attributable to user, including fees and legal expenses, even if a court decision is not final.

### **Information hosted protection**

TELCARIA Ideas SL backs content hosted on their servers, however not responsible for loss or accidental deletion data by users. Similarly, replacement does not guarantee total data deleted by users, since such data could have been deleted and/or modified during the period since the last backup.

Services offered, except specific backup services, do not include replacement for the contents stored in the backups made by TELCARIA Ideas SL when this loss is attributable to user; at this case, rate will be determined according to the complexity and volume for the recovery, always previous user acceptance.

Replacement for deleted data is only included at cost in service when content loss is due to causes attributable to TELCARIA Ideas SL.

### **Commercial communications**

Pursuant to LSSI. TELCARIA Ideas SL will not send advertising or promotional communications by email or other means electronic communication that have not been previously requested or expressly authorized by the recipient.

In cases where there are some prior contractual relationships, TELCARIA Ideas SL is allowed to send commercial communications relating to products or services which are similar to those initially made a contract with the customer.

In any case, user can request that you do not get more commercial information through channels customer, upon proof of identity.